



# Módulo 2 - Cómo detectar el ciberacoso en el aula de FP

CWEP

## Contenidos

Módulo 2- Cómo detectar el ciberacoso en el aula de FP .....	3
Introducción .....	3
Descripción del módulo.....	4
2.1 Técnicas de detección del ciberacoso .....	6
2.2 Cómo adaptar esas técnicas al aula de FP con ejemplos prácticos. ....	8
2.3 Lista de posibles actividades para detectar el ciberacoso.....	11
FUENTES.....	15

## Módulo 2- Cómo detectar el ciberacoso en el aula de FP

### Introducción

El ciberacoso es un fenómeno muy extendido en las aulas de FP y, según las investigaciones, el porcentaje de alumnos que sufren este tipo de ataques puede llegar a ser de la mitad de todos los estudiantes. Por desgracia, los actos de ciberacoso suelen ser difíciles de detectar, ya que no se denuncian. Padres y profesores no son conscientes de la magnitud del problema y, por lo tanto, no pueden ayudar a los alumnos.

Para explicar de dónde proceden las raíces del ciberacoso como ataque de agresión, consideremos primero la teoría de Freud, según la cual la agresión es indispensable para la supervivencia. Todo el mundo nace con la necesidad natural de sobrevivir. Nacemos con instintos de lucha para funcionar en un mundo lleno de retos y amenazas. En este sentido, Freud diferencia dos instintos: la pulsión de vida y la pulsión de muerte. La primera se centra en la preservación de la vida y se traduce en acciones como cuidar de nuestra salud y seguridad. La pulsión de muerte, en cambio, nos lleva a la destrucción y a luchar contra el mundo circundante. De ahí surge la agresividad hacia los demás. Freud creía que la energía de la pulsión de muerte se genera todo el tiempo y, si no se descarga de forma positiva, amenazará con estallar en forma de agresión y comportamiento indeseable. McDougall afirmó que el instinto de lucha también va acompañado del sentimiento de ira, que es la razón de diversos comportamientos agresivos. El instinto de lucha es en sí mismo un fenómeno positivo. Otra perspectiva también es presentada por Jenő Ranschburga, quien creía que la agresión humana no es instintiva, sino que es generada por los factores externos donde nuestro pasado y experiencias sociales son importantes.

Cada caso de ciberacoso necesita una reacción, ya que las víctimas no suelen estar preparadas para hacer frente a los ataques por sí mismas. En este módulo nos centraremos en la información relativa a cómo detectar con éxito los actos de ciberacoso en el aula de FP.

## Objetivos del módulo

Al finalizar con éxito este módulo, el profesorado de FP será capaz de:

- Conocer las técnicas de detección del ciberacoso
- Conocer las señales de advertencia del ciberacoso en acosadores y víctimas
- Conocer los tipos de ciberacoso
- Aprender a adaptar las técnicas de ciberacoso en el aula
- Demostrar a los alumnos los ejemplos de ciberacoso
- Aprender qué actividades introducir en el aula para detectar el ciberacoso

## Descripción del módulo

<i>Contenido / Actividad</i>	<i>Metodología / Consejos</i>	<i>Materiales y herramientas</i>	<i>Duración</i>
2.1 Técnicas de detección del ciberacoso. - Formas de abordar la detección del ciberacoso. - Señales de que el alumno está siendo acosado. - Señales de que el alumno está acosando a otros.  - Consejos para el profesor.  - Tipos de ciberacoso que se pueden detectar.	- Presentación - Debate  - Debate - Taller - Juego de rol	Ordenador Portátil Tableta Pizarra Lápiz Cuaderno	90 min
2.2 Cómo adaptar esas técnicas al aula de FP con ejemplos prácticos.	- Presentación - Debate		240 min

<p>- Buenas prácticas para detectar el ciberacoso.</p> <p>2.3 Lista de posibles actividades para detectar el ciberacoso.</p> <p>- Las acciones más apropiadas que debe realizar un profesor para detectar el ciberacoso en el aula de FP.</p>			60 min
---	--	--	--------

## 2.1 Técnicas de detección del ciberacoso

Reconocer las señales del ciberacoso es el primer paso para atajar el problema. En la actualidad, los alumnos utilizan muchas plataformas en línea, muchas de las cuales un profesor puede incluso desconocer. Es responsabilidad de los profesores concienciar a los alumnos de que utilicen los medios digitales de forma responsable para que sean respetuosos con los demás. Hay varias formas de abordar la detección del ciberacoso.

1. **Establecer normas para una cultura positiva y segura en el aula.** Dado que hoy en día la mayoría de los alumnos, si no todos, tienen teléfonos inteligentes en clase, es importante hablarles de la comunicación respetuosa.
  - Informa a tus alumnos sobre cómo gestionar la privacidad del teléfono y los ajustes de seguridad.
  - Pídeles que acepten solicitudes de amistad en las redes sociales sólo de personas que conozcan.
  - Pídeles que no introduzcan sus datos personales, como nombre, dirección o fecha de nacimiento, en Internet.
  - Limita el número de aplicaciones que pueden mostrar la ubicación a personas cercanas.
  - Comparta la guía sobre qué es el ciberacoso, qué hacer si sufren ciberacoso y asegúrese de que saben cómo denunciar los casos de ciberacoso.
2. **Introducir una clase sobre el ciberacoso.** Prepara una clase que incluya el tema del ciberacoso. Explícales con detalle qué es, qué hay que hacer y ponles ejemplos de casos pasados para que vean lo que puede pasar si no reaccionamos a tiempo.
3. **Presta especial atención a los "momentos de alerta".** Recuerda a tus alumnos que si observan alguna actividad en las redes sociales que les haga sentirse incómodos o tristes y ansiosos deben prestar especial atención y reaccionar. Pueden apoyar a la víctima, intentar detener al acosador o denunciarlo al profesor o a un adulto. Intenta incorporar estos recordatorios en el aula siempre que haya oportunidad y contexto.
4. **Comuníquese con los padres.** Informa a los padres del mensaje que envías a los alumnos en relación con el ciberacoso para concienciarles del problema y animarles también a que se comuniquen activamente con sus hijos y estén alerta en caso de ciberacoso. Prepara algunos consejos para los padres y reparte los folletos en la reunión de padres.

También es importante diferenciar el tipo de víctima y de acosador.

Señales de que un alumno está siendo acosado:

- Los alumnos parecen deprimidos, temerosos o distraídos.
- Experimentan dolores de cabeza o de estómago.
- Han cambiado sus hábitos alimentarios.
- Bajan sus notas, a menudo no van preparados a clase o hacen novillos.
- Han perdido la confianza en sí mismos.
- Evitan revelar con quién hablan en Internet.

Señales de que un alumno está acosando a otros:

- Es agresivo e impulsivo
- Es competitivo y le preocupa su reputación en la escuela
- A menudo se mete en peleas
- Culpa a los demás de sus problemas
- No muestra apoyo ni empatía por los acosados
- No respeta al profesor

Consejos para el profesorado:

- Observa a los alumnos durante la hora de la comida o en los recreos.
- ¿Notas que los alumnos han cambiado de grupo de amigos últimamente?
- ¿Notas algún conflicto?

Tipos de ciberacoso que pueden detectarse:

- Enviar mensajes agresivos y humillantes al teléfono de otra persona.
- Comentar en un chat o en un foro para molestar, ridiculizar o asustar a otra persona.
- Crear una cuenta falsa en una red social para burlarse de alguien.
- Enviar intencionadamente material con virus informáticos a otra persona.
- Mentir en línea para molestar a alguien.
- Comentar negativamente el perfil social de alguien para molestarle.
- Excluir a alguien de un grupo social en línea para molestarle.
- Burlarse o insultar a alguien cuando se juega a videojuegos en línea.

## 2.2 Cómo adaptar esas técnicas al aula de FP con ejemplos prácticos.

El aula de FP es un entorno específico en el que es más probable que se produzca el problema del ciberacoso. Por este motivo, el profesor debe prestar aquí más atención, ya que el problema está extendido entre los alumnos. Así, en este subapartado se analizan las mejores prácticas para detectar el ciberacoso y se enseña cuál es la mejor manera de utilizar estas técnicas en el aula de FP. Demuestra lo importante que es responder a las críticas negativas, pero también presenta con ejemplos los recursos disponibles de ayuda y apoyo.

Los ejemplos prácticos que se presentan a continuación pretenden mostrar al profesor cómo presentar el ciberacoso a los alumnos de FP y, al hacerlo, darse cuenta de su aproximación al tema .

Durante las clases en las que se utilicen tecnologías digitales (por ejemplo, teléfonos inteligentes), sugiera a los alumnos que intenten buscar contenidos que crean que la gente puede considerar ofensivos en sitios web o portales a los que acceden habitualmente. En primer lugar, pregúnteles si es habitual que vean algo así en Internet. A continuación, inicie un debate, utilizando para ello las siguientes preguntas:

¿Qué crees que es el ciberacoso?

¿Cuáles crees que son las señales? ¿Son visibles a primera vista? En caso negativo, ¿por qué no?

¿Serías capaz de reconocer los actos de ciberacoso?

¿Serías capaz de darte cuenta de que tu compañero está sufriendo o en cambio es un agresor? En caso afirmativo, ¿cómo lo reconocerías?

¿Te ha dicho alguna vez tu compañero de clase/amigo que está sufriendo violencia en la red? Si es así, ¿cómo reaccionaste en esa situación?

¿Dónde crees que estamos más expuestos a ser víctimas de ciberacoso?

Puedes dedicar una clase entera a este tipo de debate, abordando el tema del ciberacoso y, si es necesario, continuarlo en la siguiente sesión si, en tu opinión, el tema no se ha agotado por completo.

2. Divida a los alumnos en pequeños grupos (2-4 personas). Prepare previamente borradores de pequeñas historias cuyos personajes -incluidos los alumnos- sufran ciberacoso, pero no se diga explícitamente (por ejemplo, no se lo cuentan a nadie). Imprima estas historias y distribuya una a cada grupo (cree suficientes historias para

cada grupo). A continuación, explique a los alumnos cuál es su tarea. Tendrán que pensar qué indica que un personaje es víctima de ciberacoso. Por ejemplo, puede evitar reunirse con sus compañeros, hacer novillos, comer menos, parecer triste, etc. Inclúyelo en cada una de las historias que se te ocurran. Determina el tiempo que darás a los alumnos para pensar y debatir las ideas en grupo (el tiempo estimado es de unos 10-15 minutos). El siguiente paso es seleccionar a una persona de cada grupo que presentará al profesor las conclusiones a las que ha llegado el grupo. Esta será también una oportunidad para que todos los grupos se familiaricen con otras historias. Una vez que hayan hablado los representantes de todos los grupos, el profesor hará algunas preguntas para ayudar a iniciar un debate entre la clase sobre si los comportamientos de la historia son fácilmente reconocibles como síntomas de que una persona está sufriendo violencia en línea. El debate debe continuar hasta que el profesor considere que se ha agotado el tema.

3. Durante la clase, elija a 2 alumnos dispuestos a representar la siguiente escena, asumiendo los papeles del profesor y del alumno:

PROFESOR: ¿Qué hacías ayer en el ordenador?

ESTUDIANTE: Oh, nada, sólo mirando algunas cosas en mi Facebook.

PROFESOR: ¿Qué quieres decir? ¿Va todo bien?

ESTUDIANTE: No es gran cosa. No quiero hablar de ello.

PROFESOR: Sabes que puedes contarme cualquier cosa. Sé que algo te preocupa, ¿qué pasa?

ESTUDIANTE: Un chico estúpido de mi clase ha colgado una foto mía en mi muro de Facebook. Ha retocado mi foto para que parezca que tengo sobrepeso.

PROFESOR: Me alegra mucho que me lo hayas contado. Es horrible. Lo siento mucho.

ESTUDIANTE: Algunas personas estaban publicando comentarios crueles. Me siento muy mal.

PROFESOR: Escucha. Sé que puede parecer el fin del mundo ahora mismo, pero vamos a arreglar esto.

ESTUDIANTE: Sólo quiero que este problema desaparezca.

PROFESOR: Primero, vamos a borrar la foto de tu muro. También revisaremos tu configuración de seguridad en Facebook para asegurarnos de que sólo tus verdaderos amigos tienen acceso a tu perfil y estableceremos algunos controles para decir quién puede y quién no puede publicar en tu muro. También denunciaremos y bloquearemos a la persona que publicó la foto. Siento que te haya pasado esto.

ESTUDIANTE: Gracias. Vamos allá.

A continuación, utilícelo para introducir a los alumnos en el tema del ciberacoso y, lo que es más importante, para insistir en la necesidad de detectarlo. Que sea también una oportunidad para el debate en clase. Sugerimos un tiempo de unos 15 minutos para realizar el ejercicio.

4. Dedicar una clase a realizar el ejercicio que se sugiere a continuación. Intenta meterte lo más posible en la situación adoptando el papel de un profesor preocupado. Pida a uno de sus alumnos que se ofrezca voluntario para comportarse de la manera que se indica en el escenario.

Escenario: Imagine que se está impartiendo una de las primeras clases tras la vuelta de vacaciones de los alumnos. Usted ya conoce lo suficientemente bien a los alumnos de esta clase como para darse cuenta de cualquier cambio en el comportamiento de alguno de ellos. Durante el recreo, observa que uno de los chicos, normalmente muy sociable, no está sentado con un grupo de otros niños como de costumbre. Está ojeando algo en su smartphone, pero al cabo de un rato lo vuelve a guardar en su mochila; ves que su humor ha cambiado en un momento. Al cabo de menos de un minuto, la situación se repite. Ya sabes que algo malo está pasando. En primer lugar, tienes que pensar cuál es la razón del comportamiento inusual del alumno. No tiene por qué ser necesariamente acoso online, pero podría ser una de las razones.

Acción:

PASO 1. Asegúrese de que el alumno se siente razonablemente cómodo y seguro. El entorno debe ser agradable para él y no debe sentirse incómodo en él.

PASO 2. Pregúntele si todo va bien. Es mejor hacer una pregunta general al principio, porque si se le pregunta enseguida si está sufriendo acoso, etc., puede que se cierre en banda y evada responder a la pregunta.

PASO 3. Busca un lugar tranquilo, alejado de la multitud (por ejemplo, en el pasillo), donde puedas mantener una conversación con el alumno en paz. Unas condiciones convenientes en las que él se sienta seguro en tu presencia ayudarán a romper la "barrera" que suele estar presente en las víctimas del ciberacoso.

PASO 4. Si el alumno decide contarte lo que le preocupa, primero escúchale con atención. Dale tiempo, ten paciencia y, sobre todo, ánimale a compartir su experiencia.

PASO 5. Una vez que conozcas en detalle el problema del alumno, ofrécele tu ayuda. Puesto que ha compartido su preocupación, significa que confía en ti. Por lo tanto, es tu deber como profesor tomar las medidas oportunas para resolver el problema existente.

PASO 6. Averigüe si este caso concreto puede resolverse de inmediato, sin interferencia de autoridades como la policía. Si no es así, pide ayuda a las instituciones pertinentes. Recuerda que cualquier acto de ciberacoso es un delito.

Seguimiento:

En primer lugar, hay que asegurarse de que el alumno no se queda solo con el problema. Averigua si se ha proporcionado más ayuda (del psicólogo del centro, de los padres, de otras instituciones pertinentes que se ocupen de la violencia en línea). Supervise la situación de forma continuada y proporcione más apoyo si surge algún problema.

### 2.3 Lista de posibles actividades para detectar el ciberacoso.

Detectar el ciberacoso en el aula no es una tarea sencilla. Los alumnos que lo sufren suelen sentirse demasiado intimidados y confusos para buscar apoyo en otras personas, incluidos los profesores. Por otra parte, los alumnos agresores en internet pueden camuflarse, por ejemplo, escribiendo comentarios desde una cuenta falsa, haciéndose pasar por una persona completamente distinta, o también convenciendo a otros para que acosen a alguien "por diversión". Por desgracia, los espacios de e-learning son una excelente oportunidad para este tipo de comportamientos. Por lo tanto, los profesores deben estar especialmente atentos a cualquier señal, por mínima que sea, de que algo va mal. Las medidas más apropiadas que un profesor debe tomar para detectar el ciberacoso en el aula de FP son las que se sugieren a continuación:

1. *Dedicar un ciclo regular de varios periodos de clase a debatir el tema del ciberacoso en el aula. Mostrar ejemplos de este tipo de comportamiento en Internet y preguntar a los alumnos si los clasificarían como actos de ciberacoso en caso de que ellos mismos se hubieran encontrado con algo así. Una actividad de este tipo puede hacer que los alumnos víctimas de acoso en la red se sientan más seguros para confiar su problema a un profesor.*

2. *Reunirse con los padres de los alumnos para concienciarles de la importancia de saber cómo enseñar a sus hijos a utilizar Internet de forma segura. Estas reuniones deben ser una oportunidad para debatir con el profesor si sus hijos muestran algún síntoma de estar sufriendo ciberviolencia. Cualquier problema que se observe debe comunicarse y debatirse, preferiblemente en un foro.*

3. *Observar de cerca a los alumnos en el aula. Como profesor, ¿ha notado recientemente un cambio en el comportamiento de alguno de sus alumnos (por ejemplo, si un alumno normalmente sociable se ha vuelto retraído de la noche a*

la mañana, o si algún alumno se comporta de forma agresiva, aunque esto no le ocurriera antes...)? Estos pueden no ser necesariamente signos de que un alumno haya sido víctima de ciberacoso, aunque tales señales no deben ignorarse.

4. *Demostrar a los alumnos que como profesor eres una persona de confianza.* Hazles saber que siempre pueden pedirte ayuda cuando tengan un problema. Haga hincapié en que no están solos y que pueden obtener apoyo (por ejemplo, del orientador o educador escolar) si lo necesitan. Este enfoque debería animarles a informarte de que han sufrido o presenciado ciberacoso.

5. *Hacerse una idea de las posibles formas de apoyo.* Encontrar, por ejemplo, los números de un centro de apoyo a la seguridad en línea, una línea de ayuda a la infancia (que también puede ser muy útil cuando se trata de cuestiones de acoso y ciberacoso). Averiguar si hay acceso a un centro de apoyo (como Facebook) en los portales que los alumnos utilizan con más frecuencia.

6. *Conversación y consulta con otros profesores.* Organiza una reunión cuyo objetivo principal sea debatir con otros profesores si se han encontrado con casos de ciberacoso en sus aulas. Si alguno de los profesores responde afirmativamente, haz tantas preguntas como sea posible, para que puedas averiguar en detalle cómo se resolvió el problema. También sería bueno pedirles consejo sobre este tema. Tal vez recibas algunas sugerencias de colegas con más experiencia, así como formas de ayudarte a detectar el ciberacoso en el aula. Esto sin duda facilitará la localización del problema de ciberacoso, si es que lo hay en el aula.

## Test

Según la teoría de Freud:

- a) la agresividad frustrada es consecuencia de la ira
- b) el instinto de lucha también va acompañado de sentimientos de ira
- c) la agresividad humana no es instintiva
- d) la agresividad es necesaria para la supervivencia**

Cada caso de ciberacoso necesita una:

- a) venganza
- b) identificación
- c) reacción**
- d) ninguna de las anteriores

Cuando el alumno intimida a otros, evitan revelar con quién hablan en línea.

**Verdadero**

Falso

¿En qué orden debes actuar para ayudar eficazmente a un alumno que sufre ciberacoso?

- 1 Comunique el caso a las autoridades competentes, que pueden prestarle más ayuda.
- 2 Haz una pregunta general, como "¿Va todo bien?".
- 3 Asegúrate de que el alumno se siente seguro en el entorno.
- 4 Ofrécele tu ayuda, gánate su confianza.

Respuesta correcta: 3, 2, 4, 1

Arrastre las palabras o empareje las diferentes partes de las frases:

- 1) Los actos de ciberacoso son a menudo difíciles de detectar
- 2) Reconocer los signos del ciberacoso es
- 3) La medida más adecuada que debe tomar un profesor para detectar el ciberacoso en el aula es
- 4) El ciberacoso es
  - a) difícil de detectar y abordar para los educadores.
  - b) el primer paso para atajar el problema.
  - c) ya que no se denuncian.
  - d) la elección de posibles formas de apoyo.

Respuesta correcta: 1c 2b 3d 4a

## FUENTES

1. Borkowska Anna, “Cyberprzemoc w szkole. Poradnik dla nauczycieli.”, Warszawa 2021  
<https://it-szkola.edu.pl/publikacje,plik,71>
2. Waligóra-Huk Anna, „Cyberprzemoc wśród młodzieży ze szkół wiejskich”, Katowice 2015  
<https://raisingchildren.net.au/>
3. “Responsible mobile phone use for children and teenagers”  
<https://raisingchildren.net.au/pre-teens/entertainment-technology/digital-life/responsible-phone-use>
4. Wilkey Oh Erin, “What is cyberbullying? How common is it? And what can teachers do about it? Get advice and resources to support your students.”, 2019  
<https://www.common sense.org/education/articles/teachers-essential-guide-to-cyberbullying-prevention#How%20can%20teachers%20work%20with%20families%20to%20prevent%20and%20identify%20cyberbullying>
5. <https://cyberbullying.org/>
6. <https://cyberbullying.org/cyberbullying-warning-signs>
7. Hinduja Sameer Ph.D., Patchin Justin W., Ph.D., “Cyberbullying Scripts. Talking to teens about online harassment”, 2020  
<https://cyberbullying.org/cyberbullying-scripts.pdf>
8. “14 Signs of Cyberbullying in the Classroom”, 2016  
<https://online.campbellsville.edu/education/signs-of-cyberbullying/>
9. Hinduja Sameer Ph.D., Patchin Justin W., Ph.D., “Preventing Cyberbullying. Top Ten Tips for Educators”, 2018  
[Top-Ten-Tips-Educators-Cyberbullying-Prevention.pdf](https://www.campbellsville.edu/education/signs-of-cyberbullying/Top-Ten-Tips-Educators-Cyberbullying-Prevention.pdf)



# STANDUP

Fighting Cyberbullying

Fighting cyberbullying by identifying it in the VET classroom

(2021-1-ES01-KA220-VET-000034210)



Centrum Wspierania  
Edukacji  
i Przedsiębiorczości



El proyecto STAND UP está cofinanciado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados en esta publicación sólo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los del Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE). Ni la Unión Europea ni la Agencia Nacional SEPIE pueden ser considerados responsables de ellos.