



Módulo 3 - Cómo comportarse ante un caso de ciberacoso

Alexandra Cheimona - Eurospeak

15/07/2022

Contenido

Módulo 3: Cómo comportarse ante un caso de ciberacoso.....	3
Objetivos del módulo	3
Descripción del módulo.....	4
3.1. Reacciones más comunes y medidas correctivas en el aula	5
3.2. Cómo gestionar el ciberacoso en un entorno de FP	6
3.3. Ejemplos prácticos y ejercicios.....	7
Test	10
Fuentes	11

Módulo 3: Cómo comportarse ante un caso de ciberacoso

Objetivos del módulo

Al finalizar este módulo, los profesores de FP serán capaces de:

- ✓ Reconocer casos de ciberacoso en su clase;
- ✓ Actuar a tiempo y de forma correcta cuando descubran casos de ciberacoso;
- ✓ Aplicar las medidas contra el ciberacoso más eficaces en el aula
- ✓ Tratar eficazmente los casos de ciberacoso;
- ✓ Comportarse de forma correcta con los alumnos que son/han sido víctimas de ciberacoso;
- ✓ Comportarse de forma correcta con los alumnos que son/han sido ciberacosadores;
- ✓ Mostrar a sus alumnos cómo comportarse en casos de ciberacoso;
- ✓ Concienciar sobre el ciberacoso y la seguridad en línea;
- ✓ Aplicar distintos tipos de actividades en el aula que ayuden a los alumnos a saber más sobre el ciberacoso y la seguridad en línea.
- ✓ Actuar a tiempo y de forma correcta cuando descubran casos de ciberacoso;
- ✓ Aplicar las medidas contra el ciberacoso más eficaces en el aula;
- ✓ Tratar eficazmente los casos de ciberacoso;
- ✓ Comportarse de forma correcta con los alumnos que son/han sido víctimas de ciberacoso;
- ✓ Comportarse de forma correcta con los alumnos que son/han sido ciberacosadores;
- ✓ Mostrar a sus alumnos cómo comportarse en casos de ciberacoso;
- ✓ Concienciar sobre el ciberacoso y la seguridad en línea;
- ✓ Aplicar diferentes tipos de actividades en sus aulas, que ayudarán a los alumnos a saber más sobre el ciberacoso y cómo mantenerse seguros en línea.

Descripción del módulo

Contenido/Actividad	Metodología / Consejos	Materiales y herramientas	Duración
3.1. Reacciones más comunes y medidas correctivas en el aula	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lea atentamente todos los pasos descritos ✓ Reconozca cuáles de ellos son aplicables en su centro; ✓ Aplique los pasos requeridos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ordenadores ✓ Teléfonos móviles 	60 min.
3.2. Cómo gestionar el ciberacoso en un entorno de FP	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lea atentamente los pasos descritos; ✓ Aplique los pasos; ✓ Comente con el alumnado si se siente cómodo poniendo en práctica esos pasos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ordenadores; ✓ Teléfonos móviles; ✓ Encuesta impresa si no se distribuye en línea. 	120 min.
3.3. Ejemplos prácticos y ejercicios	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lea atentamente todas las actividades; ✓ Elija la que mejor se adapte a su entorno educativo; ✓ Implemente al menos 3 actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ordenadores; ✓ Proyector; ✓ Bolígrafos, lápices y rotuladores; ✓ Papel A4; ✓ Pegamento; ✓ Tijeras. 	240 min.

3.1. Reacciones más comunes y medidas correctivas en el aula

Si ha observado ciberacoso en su entorno de aprendizaje como profesor o formador de FP, hay medidas que puede tomar para combatirlo. A continuación, se ofrecen ejemplos de esas respuestas y medidas de protección:

- **Apoyar:** Ofrecer tranquilidad a la víctima del acoso. Transmítele la idea de que contarle fue lo correcto. Asegure a sus alumnos que usted y el centro de FP les apoyarán si deciden pedir ayuda.
- **Informar:** Orientar a los alumnos sobre cómo asegurarse de que el incidente no se repita. Para ello puede ser necesario actualizar contraseñas, información de contacto, desactivar perfiles específicos de redes sociales o denunciar abusos en línea.
- **Privacidad:** Recuerde al alumnado que debe mantener la privacidad de sus datos en Internet.
- **Investigación:** Es necesaria una investigación exhaustiva del caso de ciberacoso. Pida al acosador que elimine los comentarios o mensajes desagradables si los conoce. Como parte de la investigación, deben conservarse todos los registros.
- **Denuncia:** Explique a sus alumnos que es necesario notificar a las páginas web y a los proveedores de servicios de telefonía móvil cualquier abuso que se produzca en las redes sociales o a través de mensajes de texto.
- **Recomendaciones:** Su centro educativo debería tener (o crear) varios documentos sobre políticas que pueda consultar. Los siguientes son ejemplos de este tipo de políticas: Políticas de comportamiento y disciplina, Políticas contra el acoso escolar y Política de uso aceptable.
- Diga a sus alumnos que se pongan en contacto con los proveedores de servicios si reciben amenazas o contenido sexual (como sexting) en sus teléfonos. Durante un breve periodo, los proveedores conservan datos en sus sistemas que podrían ser pruebas relevantes.
- Guarde cualquier documentación sobre actos de ciberacoso. Conserve capturas de pantalla, registros de mensajes o cualquier otra prueba para poder demostrar la seriedad del comportamiento y cómo afectó al centro educativo. También se puede abrir un expediente disciplinario a los alumnos, algo que es extremadamente importante.
- Emplee técnicas innovadoras de respuesta informal, especialmente cuando se trate de tipos de ciberacoso relativamente inofensivos. Por ejemplo, se puede pedir a los alumnos que diseñen carteles contra el ciberacoso para exponerlos en todo el centro educativo.

3.2. Cómo gestionar el ciberacoso en un entorno de FP

Puede ser difícil manejar una situación de ciberacoso en el aula. En estas situaciones, la discreción y una respuesta rápida son cruciales. Para gestionar con éxito los incidentes de ciberacoso en el aula de FP, tenga en cuenta lo siguiente:

- **Informar al alumnado de que denunciar los malos tratos es aceptable.**

Los estudiantes deben comprender que denunciar los abusos es importante. Es fundamental eliminar el tabú que rodea al ciberacoso. Por miedo a las represalias de sus compañeros, las víctimas de ciberacoso no suelen denunciarlo, no creen que nadie más sepa cómo tratar el asunto.

- **Construir un equipo.**

La cohesión del grupo puede lograrse eficazmente mediante la creación de equipos. Los profesores/formadores podrían celebrar reuniones semanales de clase u organizar algún acto de este tipo. Desarrollar actividades que animen al alumnado a relacionarse socialmente con personas con las que normalmente no se relacionarían.

- **Crear un canal de diálogo Abierto con el alumnado.**

Antes de que surja un problema, los estudiantes deben saber con quién ponerse en contacto y dónde acudir. Antes de que los problemas se compliquen, es preferible hacer que los recursos sean claros y accesibles. Puede poner a disposición del alumnado un buzón de denuncias anónimas para que se sientan cómodos compartiendo información.

- **Permitir el uso de la tecnología en el aula.**

El profesorado puede concentrarse en el uso ético de la tecnología introduciéndola en clase. Las prohibiciones tecnológicas empeoran constantemente el problema. Es preferible educar al alumnado en el manejo adecuado de la tecnología que dejar que se las arreglen solos.

- **Fomentar un entorno académico amigable.**

Según algunos estudios, ciertos entornos académicos pueden ser más propensos a tener casos de ciberacoso. No está claro si son realmente los entornos los que inducen el acoso o si solo aumentan su adecuación. La cohesión del grupo puede verse reforzada y puede crearse una atmósfera amigable y humana en un aula positiva donde todos son valorados y admirados.

La reparación debe ser el principal objetivo de las intervenciones, más que el castigo.

En ocasiones, las medidas punitivas hacen que los estudiantes que denuncian conductas indebidas tengan más probabilidades de sufrir represalias. Las políticas deben hacer más hincapié en la reparación y responsabilizar a los infractores de sus actos. Pueden evitarse nuevos incidentes abordando el problema de forma saludable. Por ejemplo, educando al alumnado sobre el comportamiento responsable, la empatía y las relaciones sanas. Es crucial ofrecer oportunidades para la reintegración y el perdón. El castigo difiere de la reparación en que hace más hincapié en la norma específica desobedecida que en el comportamiento en su conjunto.

- **Crear una base de referencia.**

Para estimar el nivel de acoso y otros comportamientos que tienen lugar en las aulas, pueden ser útiles las encuestas anónimas sobre el clima del entorno educativo. Es posible detectar señales de alarma. Los responsables pueden utilizarla para obtener pistas sobre lo que deben buscar.

3.3. Ejemplos prácticos y ejercicios

Además de las estrategias de sensibilización y prevención y las políticas contra el ciberacoso, se pueden utilizar ejercicios y actividades de educación no formal, en el que caso de que se hayan detectado casos de ciberacoso en su aula. A continuación, encontrará ejemplos de ejercicios y actividades que puede integrar en su entorno educativo:

1. Utilice vídeos y organice debates.

Utilice vídeos que muestren casos de ciberacoso para atraer el interés de sus alumnos y hacerles reflexionar sobre el problema que este tipo de incidentes puede causar a sus compañeros. Sugerimos los siguientes vídeos:

<https://www.youtube.com/watch?v=dubA2vhllrg>

<https://www.youtube.com/watch?v=qA1TJjJgdz8>

<https://www.youtube.com/watch?v=Y9D2PFD7nTI>

Después de visualizar el video, organice un debate con la clase. Pueden abordarse las siguientes cuestiones:

- ¿Qué harías si observas que una persona de la clase sufre ciberacoso?
- ¿Cómo aconsejarías a alguien que se mantuviera seguro en Internet

2. Organice actividades interactivas

Las actividades de educación informal pueden enseñar al alumnado diferentes temas, entre ellos el ciberacoso y cómo combatirlo. Hay varios tipos de actividades que puedes utilizar y adaptar a su clase, por ejemplo:

- Definir el ciberacoso: Divida la clase en grupos de hasta 3 personas. Deles 10 minutos para que inventen hasta 3 tipos de ciberacoso. Una vez terminados, deles otros 10 minutos y pídale que escriban medidas para combatirlo y deje que presenten su trabajo al resto de la clase y después debatan todos juntos cómo se pueden tratar los casos de ciberacoso.
- Dibuja tus emociones: Empiece con una conversación en grupo sobre los efectos del ciberacoso. A continuación, pida a sus alumnos que dibujen las emociones que tuvieron durante estas conversaciones. Después, pídale que piensen en cómo podría sentirse una persona que sufre ciberacoso y coméntelo con la clase.

3. Utilice ejemplos reales de ciberacoso y organice debates.

Presente y repase con la clase algunos casos reales de ciberacoso. Puede encontrar algunos ejemplos aquí: <https://sites.google.com/a/cypanthers.org/cease-cyber-bullying/real-life-examples-of-cyber-bullying>

Una vez revisados los casos, discuta con el aula lo leído anteriormente. Puede utilizar las siguientes preguntas:

- ¿Qué tipo de ciberacoso sufrió la víctima?
- ¿Cómo se sentirá probablemente la víctima?
- Si tú fueras la víctima, ¿cómo reaccionarías?

4. Organice campañas de sensibilización con sus alumnos.

Las actividades en grupo son de las más recomendables a utilizar en el aula. El alumnado siente que forma parte de un equipo que comparte ideas y puntos de vista similares sobre temas concretos, su espíritu de equipo aumenta y se sienten más cómodos expresándose. Para conseguir lo anterior, infórmeles sobre la protección en línea y concienciarles sobre el ciberacoso puede organizar las siguientes actividades en grupo:

- Comente con sus alumnos cómo mantenerse seguros en Internet y pídale que trabajen en equipo y elaboren carteles de concienciación, que luego colocarán en el centro.
- Cree equipos en el aula y pídale que elaboren artículos breves sobre el ciberacoso, que luego se publicarán en la página web de la institución y redes sociales.

Al final del año académico, puede organizar un acto de sensibilización con sus alumnos en el que invite a la comunidad local y en el que el alumnado desempeñe el papel de

activistas contra el ciberacoso, informando sobre las amenazas y consecuencias de este problema, así como de las formas de combatirlo y detenerlo.

Test

1. Actualizar las contraseñas, la información de contacto y desactivar determinados perfiles de redes sociales son algunas de las medidas que puede adoptar una persona para mantenerse segura en Internet.
 - Verdadero
 - Falso
2. Conservar pruebas de los incidentes de ciberacoso no es una Acción necesaria cuando se denuncia el ataque.
 - Verdadero
 - Falso
3. Se recomienda no utilizar tecnología en el aula.
 - Verdadero
 - Falso
4. El objetivo del profesorado cuando identifica un caso de ciberacoso en el aula es aplicar castigos a los acosadores.
 - Verdadero
 - Falso
5. Las actividades de educación no formal y las actividades de grupo pueden utilizarse para concienciar sobre el ciberacoso y la seguridad en línea.
 - Verdadero
 - Falso

Fuentes

- Wilkey Oh, E. (2020, March 15). *Teachers' Essential Guide to Cyberbullying Prevention*. Common Sense Education. <https://www.commonsense.org/education/articles/teachers-essential-guide-to-cyberbullying-prevention>
- W. (2018, August 2). *Dealing with Cyberbullying in Schools: How to Respond*. Webwise.ie. <https://www.webwise.ie/trending/dealing-with-cyberbullying-in-schools-2/>
- Clifford, M., & Clifford, M. (2022, April 6). *15 Strategies Educators Can Use to Stop Cyberbullying*. InformED. <https://www.opencolleges.edu.au/informed/features/15-strategies-educators-can-use-to-stop-cyberbullying/>
- Cooper, J. (2022, January 1). *Cyberbullying at school: 5 simple steps to protect students*. Campussuite. <https://www.campussuite.com/blog/cyberbullying-at-school-5-simple-steps-to-protect-students>
- H. (2020, May 21). *Tips on Handling Cyberbullying in School | Resilient Educator*. ResilientEducator.Com. <https://resilienteducator.com/classroom-resources/how-to-handle-school-cyber-bullying/>



STANDUP

Fighting Cyberbullying

Fighting cyberbullying by identifying it in the VET classroom

(2021-1-ES01-KA220-VET-000034210)



Centrum Wspierania
Edukacji
i Przedsiębiorczości



El proyecto STAND UP está cofinanciado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados en esta publicación sólo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los del Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE). Ni la Unión Europea ni la Agencia Nacional SEPIE pueden ser considerados responsables de ellos.