



Moduł 3 - Jak zachować się w przypadku wykrycia przypadku cyberprzemocy

Alexandra Cheimona - Eurospeak

15/07/2022



Spis treści

Moduł 3: Jak zachować się w przypadku wykrycia przypadku cyberprzemocy	3
Cel modułu	3
Opis modułu	3
3.1. Najczęstsze reakcje i środki zaradcze w klasie	5
3.2. Jak radzić sobie z cyberprzemocą w środowisku VET	6
3.3. Przykłady praktyczne i ćwiczenia	7
Test	9
Źródła	10



Moduł 3: Jak zachować się w przypadku odkrycia przypadku cyberprzemocy

Cel modułu

Po pomyślnym ukończeniu tego modułu nauczyciele VET będą mogli:

- ✓ Rozpoznawanie przypadków cyberprzemocy w swojej klasie;
- ✓ Działać na czas i we właściwy sposób w przypadku wykrycia przypadków cyberprzemocy;
- ✓ Stosować w klasie najskuteczniejsze środki zaradcze przeciwko cyberprzemocy;
- ✓ Skuteczne prowadzenie spraw związanych z cyberprzemocą;
- ✓ Zachowanie się we właściwy sposób wobec uczniów, którzy są/byli ofiarami cyberprzemocy;
- ✓ Zachowanie się we właściwy sposób wobec uczniów, którzy są/byli cyberprzemocnikami;
- ✓ Pokaż swoim uczniom, jak należy się zachować w przypadku cyberprzemocy;
- ✓ Podnoszenie świadomości na temat cyberprzemocy i bezpieczeństwa w sieci;
- ✓ Zastosuj w swojej klasie różne rodzaje działań, które pomogą uczniom dowiedzieć się więcej o cyberprzemocy i jak pozostać bezpiecznym w sieci

Opis modułu

Treść/działalność	Metoda / Porady / Wskazówki	Sprzęt / materiały / narzędzia szkoleniowe	Czas
3.1. Najczęstsze reakcje i środki zaradcze w klasie	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uważnie przeczytaj wszystkie opisane kroki; ✓ Rozpoznaj, które z nich mają zastosowanie w Twojej instytucji VET; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Komputery/laptopy ✓ Telefony komórkowe 	60 min.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zastosuj wymagane czynności. 		
3.2. Jak radzić sobie z cyberprzemocą w środowisku VET	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uważnie przeczytaj wszystkie opisane kroki; ✓ Zastosuj wszystkie kroki; ✓ Przedyskutuj z uczniami, czy czują się komfortowo, wdrażając te kroki. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Komputery/Laptopy; ✓ Telefony komórkowe; ✓ Wydrukowane ankiety na wypadek, gdyby nie udało się ich rozdać online. 	120 min.
3.3. Przykłady praktyczne i ćwiczenia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uważnie przeczytaj wszystkie czynności; ✓ Wybierz te, które są łatwiejsze do zaadaptowania w Twojej klasie; ✓ Zrealizuj co najmniej 3 różne działania. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Komputery/Laptopy; ✓ Projektor; ✓ Długopisy, ołówki, markery; ✓ Papier A4; ✓ Klej; ✓ Nożyczki. 	240 min.

3.1. Najczęstsze reakcje i środki zaradcze w klasie

Jeśli jako nauczyciel lub trener VET zaobserwowałeś nękanie online w swoim środowisku edukacyjnym, istnieją kroki, które możesz podjąć, aby je zwalczyć. Poniżej przedstawiono przykłady takich reakcji i działań ochronnych:

- **Wsparcie:** Zaoferuj pewność ofierze mobbingu. Poinformuj ją, że powiedzenie tego było właściwym posunięciem. Zapewnij uczniów, że Ty i instytucja VET będziecie ich wspierać, jeśli zdecydują się poprosić o wsparcie.
- **Informuj:** Udziel uczniom wskazówek, jak zapewnić, że incydent nie będzie się powtarzał. Może to wymagać aktualizacji hasła, informacji kontaktowych, wyłączenia określonych profili na portalach społecznościowych lub zgłoszenia nadużycia w sieci.
- **Prywatność:** Przypomnij uczniom o zachowaniu prywatności swoich danych w sieci.
- **Śledztwo:** Konieczne jest dokładne rozeznanie sprawy cyberprzemocy. Poproś nękającego o anulowanie obrzydliwych komentarzy lub postów, jeśli są znane. W ramach inkwizycji należy zachować wszystkie zapisy.
- **Sprawozdanie:** Wyjaśnij uczniom, że strony internetowe i dostawcy usług telefonii komórkowej muszą zostać powiadomieni o wszelkich nadużyciach mających miejsce na portalach społecznościowych lub poprzez wiadomości tekstowe.
- **Zalecenia:** Twoja instytucja edukacyjna powinna posiadać (lub stworzyć) kilka dokumentów dotyczących polityki, z którymi możesz się zapoznać. Przykładami takich polityk są: Polityka Zachowania i Dyscypliny, Polityka Przeciwdziałania Przemocy oraz Polityka Akceptowalnego Użycia.
- **Powiedz uczniom, aby skontaktowali się z dostawcami usług,** jeśli otrzymają na swoje telefony groźby lub treści seksualne (np. seksting). Przez krótki okres dostawcy zachowują w swoich systemach dane, które mogą stanowić istotny dowód.



- **Zachowaj wszelką dokumentację dotyczącą nękania w sieci.** Zachowaj zrzuty ekranu, dzienniki wiadomości lub inne dowody, abyś mógł udowodnić, jak poważnie potraktowano to zachowanie i jak wpłynęło ono na placówkę edukacyjną. Jeśli chcesz formalnie zdyscyplinować uczniów, jest to niezwykle ważne.
- **Stosować innowacyjne, nieformalne techniki reagowania,** zwłaszcza w przypadku stosunkowo niegroźnych rodzajów cyberprzemocy. Można na przykład oczekiwać, że uczniowie zaprojektują plakaty anty cyberprzemocowe, które będą eksponowane w całej placówce edukacyjnej.

3.2. Jak radzić sobie z cyberprzemocą w środowisku VET

Radzenie sobie z sytuacją cyberprzemocy w klasie może być wyzwaniem. W takich sytuacjach kluczowe znaczenie ma dyskrecja i szybka reakcja. Aby skutecznie zarządzać incydentami związanymi z cyberprzemocą w klasie VET, możesz wziąć pod uwagę następujące kwestie:

- **Poinformuj uczniów, że zgłoszenie nadużycia jest dopuszczalne.**
Uczniowie muszą zrozumieć, że zgłaszanie nadużyć jest ważne. Ważne jest, aby przełamać tabu otaczające nękanie w sieci. Z obawy przed odwetem ze strony rówieśników, ofiary molestowania często nie zgłaszają tego faktu. Nie wierzą, że ktoś inny będzie wiedział, jak zająć się tą sprawą.
- **Budowanie zespołu.**
Spójność grupy można skutecznie osiągnąć poprzez budowanie zespołu. Nauczyciele/trenerzy mogą pomyśleć o organizowaniu cotygodniowych spotkań klasowych lub innych tego typu wydarzeń. Opracuj działania, które mogłyby zachęcić uczniów do interakcji społecznych z osobami, z którymi zwykle nie mają kontaktu.
- **Stworzenie kanału otwartego dialogu z uczniami.**
Zanim pojawi się problem, uczniowie muszą wiedzieć, z kim się skontaktować i gdzie się udać. Może być już za późno, gdy sprawy wymkną się spod kontroli. Uczniowie mogą nie myśleć jasno, ponieważ są pod tak dużym stresem z powodu okoliczności, w jakich się znaleźli. Zanim problemy staną się skomplikowane przez stres, lepiej jest uczynić zasoby prostymi i dostępnymi. Można udostępnić uczniom skrzynkę na anonimowe zgłoszenia, aby czuli się komfortowo dzieląc się informacjami.
- **Zezwolenie na korzystanie z technologii na zajęciach.**
Nauczyciele mogą skupić się na etycznym wykorzystaniu technologii, wprowadzając ją do zajęć. Zakazy technologiczne stale pogarszają sprawę. Lepiej jest edukować

uczniów w zakresie prawidłowego postępowania się technologią, niż zostawiać ich z tym problemem na własną rękę.

- Wspieranie przyjaznego klimatu akademickiego.

Według niektórych badań, depresyjne ustawienia akademii mogą być tam, gdzie cyberprzemoc jest najbardziej aktualna. Nie jest jasne, czy te ustawienia faktycznie wywołują mobbing, czy tylko zwiększają jego adekwatność. Spójność grupy może zostać wzmocniona, a przyjazna, ludzka atmosfera może zostać stworzona w pozytywnej klasie, gdzie każdy jest ceniony i podziwiany.

- Głównym celem interwencji powinna być odbudowa, a nie kara.

Środki karne czasami zwiększały prawdopodobieństwo, że uczniowie, którzy zgłosili niewłaściwe zachowanie, spotkają się z represjami. Polityka powinna kłaść nacisk na naprawianie szkód i pociąganie sprawców do odpowiedzialności za ich czyny. Dalszym incydentom można zapobiec poprzez zdrowe podejście do problemu. Może to obejmować edukację uczniów na temat odpowiedzialnego zachowania, empatii i zdrowych relacji. Kluczowe jest zapewnienie szans na reintegrację i przebaczenie. Karanie różni się od przywracania, ponieważ kładzie większy nacisk na konkretną nieposłuszną zasadę niż na zachowanie jako całość.

- Stwórz linię podstawową.

Aby ocenić poziom mobbingu i innych zachowań mających miejsce w klasach, przydatne mogą być anonimowe ankiety dotyczące klimatu środowiska edukacyjnego. Możliwe jest dostrzeżenie czerwonych flag. Administratorzy mogą wykorzystać to do uzyskania wskazówek, czego szukać.

3.3. Przykłady praktyczne i ćwiczenia

Oprócz podnoszenia świadomości i strategii prewencyjnych oraz polityki anty cyberprzemocowej, można wykorzystać ćwiczenia i działania z zakresu edukacji nieformalnej, w przypadku wykrycia przypadków cyberprzemocy w Twojej klasie. Poniżej znajdziesz przykłady ćwiczeń i działań, które możesz włączyć do swojego środowiska edukacyjnego:

1. Wykorzystaj filmy i organizuj dyskusje.

Wykorzystaj filmy pokazujące przypadki cyberprzemocy, aby zainteresować uczniów i skłonić ich do zastanowienia się nad problemem, jaki tego typu przypadki mogą wywołać u ich rówieśników. Takimi filmikami mogą być następujące:

<https://www.youtube.com/watch?v=dubA2vhllrg>



<https://www.youtube.com/watch?v=qA1TJjJgdz8>

<https://www.youtube.com/watch?v=Y9D2PFD7nTI>

Po obejrzeniu filmu zorganizuj dyskusję z klasą. Pytania, które można poruszyć to:

- Co byś zrobił, gdybyś zauważył, że jakaś osoba w klasie jest cyberprzemocą?
- Jak poradziłbyś komuś, by był bezpieczny w sieci?

2. Zorganizuj interaktywne zajęcia.

Zajęcia z edukacji pozaformalnej mogą nauczyć Twoich uczniów różnych tematów, w tym cyberprzemocy i sposobów jej zwalczania. Istnieje kilka rodzajów działań, które możesz wykorzystać i dostosować do swojej klasy, takich jak:

- Zdefiniuj pojęcie cyberprzemocy: Podziel klasę na grupy liczące do 3 osób. Daj im 10 minut na wymyślenie do 3 rodzajów cyberprzemocy. Po zakończeniu pracy daj im kolejne 10 minut i poproś o wypisanie środków zaradczych i sposobów radzenia sobie z tymi rodzajami cyberprzemocy. Niech zaprezentują swoje prace reszcie klasy, a następnie przedyskutujcie wszyscy razem, jak ktoś może sobie radzić z przypadkami cyberprzemocy.
- Narysuj swoje emocje: Zaczynaj od grupowej dyskusji na temat skutków cyberprzemocy. Następnie poproś uczniów o narysowanie emocji, jakie towarzyszyły im podczas tych rozmów. Następnie poproś ich, aby pomyśleli, jak może czuć się osoba cyberprzemocowana i omówili to z klasą.

3. Wykorzystaj realne przykłady cyberprzemocy i zorganizuj dyskusje.

Przedstaw i przeanalizuj z klasą kilka rzeczywistych przypadków cyberprzemocy. Takie przypadki można znaleźć tutaj: <https://sites.google.com/a/cypanthers.org/cease-cyber-bullying/real-life-examples-of-cyber-bullying>

Po zapoznaniu się z przypadkami, omów z klasą to, co zostało wcześniej przeczytane.

Pytania, które można dodać do dyskusji są następujące:

- Jakiego rodzaju cyberprzemocy doświadczyła ofiara?
- Jak prawdopodobnie czuje się ofiara?
- Gdybyś był ofiarą, jak byś zareagował?

4. Organizuj kampanie uświadamiające z uczniami.

Zajęcia grupowe są jednymi z najbardziej polecanych do wykorzystania w klasie. Uczniowie czują, że są częścią zespołu, który ma podobne pomysły i poglądy na określone zagadnienia, ich duch zespołowy jest wzmocniony i czują się bardziej komfortowo wyrażając siebie. Aby osiągnąć powyższe cele, poinformować ich o ochronie w sieci i zwiększyć świadomość na temat cyberprzemocy, możesz zorganizować następujące zajęcia grupowe:



- Porozmawiaj z uczniami o tym, jak pozostać bezpiecznym w sieci i poproś ich, aby pracowali w zespołach i opracowali plakaty uświadamiające, które następnie będą promowane w instytucie VET.
- Stwórz w swojej klasie zespoły uczniów i poproś ich o opracowanie krótkich artykułów na temat cyberprzemocy, które następnie opublikujesz na stronie internetowej instytucji i w mediach społecznościowych.

Pod koniec roku akademickiego można zorganizować wraz z uczniami wydarzenie uświadamiające, na które można zaprosić społeczność lokalną, a uczniowie mogą wcielić się w rolę aktywistów przeciwko cyberprzemocy, informując innych o zagrożeniach i konsekwencjach tego problemu, a także o sposobach jego zwalczania i powstrzymywania.

Test

1. Aktualizacja haseł, informacji kontaktowych i wyłączenie określonych profili w sieciach społecznościowych to niektóre z kroków, które można podjąć, aby pozostać bezpiecznym w sieci.
 - Prawdziwe
 - Fałszywy

2. Przechowywanie dowodów na ataki cyberprzemocy nie jest działaniem koniecznym, przy zgłaszaniu ataku.
 - Prawdziwe
 - Fałszywy

3. Zaleca się, aby technologia nie była używana w klasie.
 - Prawdziwe
 - Fałszywy

4. Celem nauczyciela/trenera, gdy zidentyfikują przypadek cyberprzemocy w klasie, jest zastosowanie kar wobec dręczycieli.
 - Prawdziwe
 - Fałszywy



5. Do podnoszenia świadomości w zakresie cyberprzemocy i bezpieczeństwa w sieci można wykorzystać zajęcia z edukacji pozaformalnej i zajęcia grupowe.
 - Prawdziwe
 - Falszywy

Źródła

- Wilkey Oh, E. (2020, 15 marca). *Teachers' Essential Guide to Cyberbullying Prevention*. Common Sense Education. <https://www.commonsense.org/education/articles/teachers-essential-guide-to-cyberbullying-prevention>
- W. (2018, August 2). *Radzenie sobie z cyberprzemocą w szkołach: How to Respond*. Webwise.ie. <https://www.webwise.ie/trending/dealing-with-cyberbullying-in-schools-2/>
- Clifford, M., & Clifford, M. (2022, April 6). *15 Strategies Educators Can Use to Stop Cyberbullying*. InformED. <https://www.opencolleges.edu.au/informed/features/15-strategies-educators-can-use-to-stop-cyberbullying/>
- Cooper, J. (2022, 1 stycznia). *Cyberprzemoc w szkole: 5 prostych kroków do ochrony uczniów*. Campussuite. <https://www.campussuite.com/blog/cyberbullying-at-school-5-simple-steps-to-protect-students>
- H. (2020, 21 maja). *Tips on Handling Cyberbullying in School | Resilient Educator*. ResilientEducator.Com. <https://resilienteducator.com/classroom-resources/how-to-handle-school-cyber-bullying/>



STANDUP

Fighting Cyberbullying

Zwalczanie cyberprzemocy poprzez jej identyfikację w klasie VET
(2021-1-ES01-KA220-VET-000034210)



Projekt "STAND UP" jest współfinansowany przez Unię Europejską. Opinie i poglądy wyrażone w niniejszej publikacji są opiniami autorów i niekoniecznie odzwierciedlają opinie Unii Europejskiej lub Hiszpańskiej Służby ds. Internacjonalizacji Edukacji (SEPIE). Ani Unia Europejska, ani Narodowa Agencja SEPIE nie ponoszą za nie odpowiedzialności.

